



Informasjon til norske borgere i Shanghai.

Covid-situasjonen i Shanghai omtales av myndighetene som alvorlig og kompleks. Det er kinesiske myndigheter som håndterer smitteutbruddet og som har ansvar for den enkeltes sikkerhet.

Det er ingen dato for når nedstengningen vil opphøre, men myndighetene har annonsert at tredelt system for hvordan Shanghai gradvis skal åpne opp. Vi har p.t. ikke informasjon om hvordan dette vil fungere i praksis.

Konsulær hjelp til norske borgere er en av utenrikstjenestens viktigste oppgaver. Generalkonsulatet har i nåværende situasjon begrenset mulighet til å utøve konsulær bistand fordi våre ansatte også er rammet av nedstengningen.

Vi er i nær dialog med Utenriksdepartementet. De er informert om situasjonen og har god beredskap. Vi har også et nært samarbeid med ambassaden i Beijing og generalkonsulatet i Guangzhou som kan bistå oss ved behov.

Vi anmoder alle norske borgere, også barn, om å registrere seg på reiseregistrering.no. Dette gir oss en bedre oversikt over hvem som er i Shanghai og hvordan vi kan hjelpe.

Pass og personnummer: Generalkonsulatet kan p.t. ikke motta søknader for pass og personnummer. Ved spørsmål, kontakt oss på cg.shanghai@mfa.no

Visum: VFS-senteret som håndterer visum på vegne av generalkonsulatet i Shanghai er stengt. Våre VFS-sentre i Hangzhou og Nanjing er fortsatt åpne. Eventuelle visumsøknader fra Hangzhou eller Nanjing håndteres av vårt generalkonsulat i Guangzhou. For publikumshenvendelser kontakt: visum.shanghai@mfa.no

Vi er i løpende dialog med myndighetene for å adressere norske borgeres interesser.

Sentralisert karantenesykehus for utenlandske borgere: Vi har anmodet myndighetene om å vurdere hjemmekarantene for de som ikke er syke eller kun har milde symptomer. Vi har spesielt tatt opp forhold som berører barn og karantene. **Ta kontakt med generalkonsulatet dersom dere tester positivt og sendes til sentralisert karantene. Dette er særlig viktig om barn er involvert.**

Adgang til akutt medisinsk hjelp: Myndighetene har bekreftet at sykehus er åpne for akutt medisinsk hjelp, men vi erfarer at dette i praksis er vanskelig. Vi oppfordrer norske borgere til å følge med på WeChat miniprogrammene til United Family Hospital, Sino-United Hospital, og Jiahui hospital for informasjon om hvor og når de holder åpent for nødvendig hjelp. I en nødsituasjon, ta kontakt med sykehuset direkte, og be om hjelp i bygget der du bor. Dersom du ikke får hjelp, ring **generalkonsulatets vakttelefon på nr 159 2166 3010**. Vi vil gjøre vår beste for å hjelpe. Vær oppmerksom på at denne telefonen betjenes av UD sitt operasjonelle senter i Oslo etter generalkonsulatet åpningstid.

Vi får rapporter om at enkelte **leiligheter blir avstengt**. Dersom dette gjøres fysisk med lås eller på annen måte hindrer dere fra å ta dere ut i en nødsituasjon – klag først på stedet. Om dette ikke fører frem, ta kontakt med generalkonsulatet og vi vil prøve å bistå.

Generalkonsulatets kontaktinfo:

cg.shanghai@mfa.no

Vakttelefon: **159 2166 3010**

UDs Operative senter:

+47 23 95 00 00

UDops@mfa.no



Vaksinering - Pt er det ikke tilgang til MRNA-vaksine i Kina. Moderna og Pfizer er fortsatt ikke tilgjengelig. Vi har hørt at myndighetene nå intensiverer vaksineringen, men har ikke mottatt informasjon om at vaksiner vil tilbys spesifikt til utlendinger.

Mat og vann: Mange steder opprettes egne innkjøpsgrupper for boliger hvor man går sammen om gruppeinnkjøp av vann, grønnsaker og andre nødvendige ting. Dersom dere skulle bli i total mangel på mat og drikke, ta kontakt med generalkonsulatet slik at vi kan prøve å bistå dere.

Flyvninger: Det er svært få tilgjengelige internasjonale flyvninger. Vi har nær dialog med SAS for å følge med i utviklingen i flytrafikken. Hovedutfordringen for flyselskapene er at personell og bakkemannskap selv sitter i karantene. Dette gjelder ikke bare SAS, men et stort antall av internasjonale selskap.

I tillegg har myndighetene gitt beskjed om at antall passasjerer ytterligere må reduseres. Dette trår i kraft 11. april og vil foreløpig vedvare til 30. april. Ta kontakt med det flyselskapet du eventuelt har billett med dersom du har spørsmål om flyvninger.

Transport til flyplass: Det er komplisert å komme seg ut av karantenen for å komme seg til flyplassen ved utreise. Generalkonsulatet vil å bistå så langt vi kan, men det er få transport-tilbydere i Shanghai. Vi utsteder også dokument til den enkelte som dere kan bruke overfor administrasjonen der dere bor og nabolagskomiteen. Ta kontakt med oss ved behov for nevnte dokument.

Transitt via andre byer i Kina: Det skal være mulighet å reise via andre byer i Kina, men kun som kortvarig transitt. Det kreves negativ 48 timers PCR-test, samt 24 timers antigen test, og grønn QR-kode.

Reise med tog: Samme regler som reise med fly. Negativ 48 t PCR, negativ 24 t antigen, og grønn QR-kode.

Kjæledyr: Allier deg med en nabo dersom du flyttes til sentralisert karantene. Det finnes også egne Wechat-grupper for hjelp med kjæledyr.

Regjeringen.no: Generalkonsulatet har 8. april oppdatert reiseinformasjon til Shanghai.

Vi inviterer til nytt informasjonsmøte onsdag 13. april kl. 16.00.