



Dato: 23.08.2023

Konsulær bistand er en av utenriktjenestens kjerneoppgaver. Nordmenn i utlandet har imidlertid ikke rettslig krav på konsulær bistand. Dette skyldes blant annet at norske myndigheter ikke har såkalt tvangskraft overfor egne borgere i utlandet. Norske myndigheter kan heller ikke pålegge nordmenn i utlandet å ta imot hjelp. Hva slags konsulære tjenester som kan tilbys vil derfor avhenge av flere sett med lovgivning, personens tilknytning til Norge og til oppholdslandet, samt tilgjengelige konsulære ressurser. Det vil alltid være opp til den enkelte å velge å ha kontakt med norske myndigheter og å ta imot eventuelle tilbud om konsulær bistand.

Et bærende prinsipp i all konsulær bistand er hjelp til selvhjelp. Den viktigste selvhjelpen er å sørge for gyldig og dekkende forsikring. De vanligste konsulære tjenestene i dag er bistand til nordmenn som er rammet av tyveri, sykdom eller ulykker, samt behandling av søknader om pass, legalisering av dokumenter og sjøfartssaker. For mer informasjon om konsulær bistand: [Konsulær bistand til norske borgere](#).

Honorære konsulater har begrenset myndighet og jobber på frivillig basis og man kan derfor ikke forvente samme bistand fra et honorært konsulat som fra en ambassade. I ambassadens embetsdistrikt finnes det for tiden honorære konsulater i Adelaide, Brisbane, Hobart, Melbourne og Sydney (Australia), Auckland (NZ), Suva (Fiji), Port Moresby (PNG) og Port Vila (Vanuatu). [Klikk her for kontaktinformasjon](#). NB! Vi har foreløpig ingen informasjon om gjenåpning av konsulatet i Perth.

Ta gjerne kontakt med ambassaden dersom du ikke finner svar på dine spørsmål på ambassadens hjemmeside. Ved publikumshenvendelser gir vi høyere prioritet til nordmenn på kortvarig utenlandsopphold enn til dem som er fast bosatt i utlandet. Videre prioriterer vi akutte og alvorlige saker der liv og helse står på spill.

Du kan henvende deg til ambassaden hvis du skal:

Fornye pass (myndig):

Pass fornyes ved personlig oppmøte på ambassaden. Unntaket er om ambassaden er på passreise til New Zealand og Perth. Reiser blir annonsert på ambassadens nettsider. Informasjon om hva som må være på plass før timen og hvilke dokumenter som må legges frem finnes her: [Applying for passport](#). Etter at man har lest informasjonen på våre nettsider så kan man bestille time i vår bookingportal: [Schedule Appointment](#). Merk at man ikke kan bestille time lenger i forveien enn 2 måneder.

Ta kontakt med ambassaden på forhånd dersom du:

- Emigrerte fra Norge før 1975.

Eller

- Ervervet australsk statsborgerskap «by descent» *før 12.03.1999*, eller *i perioden 01.09.2006-31.12.2019*. NB! Gjelder ikke de som allerede har fått innvilget søknad om gjennerverv.

Fornye pass (mindreårig):

Begge foreldre må møte sammen med barnet hvis det ikke er registrert samtykke på forhånd. Det må legges frem samme dokumentasjon som for myndige personer. Videre må barnets foreldre godtgjøre sin identitet. Dette kan gjøres ved å vise gyldig pass eller annen gyldig og godkjent legitimasjon med bilde, e.g., førerkort eller «Photo/Proof of Identity Card». Hvis barnet/foreldrene ikke er australsk(e) statsborger(e), må VEVO sendes til ambassaden direkte fra nettsiden: [VEVO](#).

Avgi samtykke:

Pass til mindreårige krever samtykke fra begge foreldre ved personlig oppmøte. Man kan velge mellom permanent samtykke som vil være gyldig til barnet er myndig, eller tidsbegrenset samtykke, gyldig kun i 3 måneder og for ett enkelt pass. Samtykket må være mottatt av ambassaden før en evt. passtime, så det må tas høyde for tiden det tar å sende dokumenter. Samtykket kan trekkes ved personlig oppmøte, men vil ikke ha tilbakevirkende kraft.

Søke om personnummer:

Det er kun ambassaden som kan ta imot søknad om personnummer. Personnummer tildeles kun nordmenn i utlandet i sammenheng med en søknad om pass. Barn under 10 år må søke om pass samtidig, noe som krever at begge foreldre møter sammen med barnet til pass- og personnummertime. Dette kravet fravikes kun hvis en av foreldrene har avgitt samtykke på forhånd og det har blitt registrert av ambassaden før timen. Det er ikke mulig å søke om personnummer i Norge med mindre man har intensjon om å flytte dit og oppholde seg i Norge i mer enn 6 måneder. Mer informasjon finnes på våre nettsider: [Applying for personal number](#).

Nødpass:

Det er strenge krav til nødpass. Kun personer som på grunn av en nært forestående reise og som ikke kan avvente utstedelse av et ordinært pass, kan få utstedt nødpass. Utstedelse skjer ved personlig oppmøte på ambassaden, unntaksvis så kan personer bosatt i Perth, New Zealand, Fiji, Vanuatu, og Papua New Guinea få utstedt nødpass uten oppmøte i Canberra. For mer informasjon: [Nødpass](#).

Saker som ikke håndteres av ambassaden:

Visum til Australia:

Ambassaden kan ikke gi informasjon eller veiledning om å søke visum til Australia, fornye visum, eller overføre visum. Slike henvendelser kan rettes til Australias [Department of Home Affairs](#) eller nærmeste australske ambassade.

Norsk førerkort:

Ambassaden utsteder ikke førerkort. Du må selv kontakte [Statens vegvesen](#) hvis ditt førerkort er tapt eller frastjålet. Ambassaden kan ved forespørsel bistå med ID-kontroll for fjernutstedelse, eller utstede en bekreftelse på at du innehar gyldig norsk førerkort. ID-kontroll gjøres kun ved personlig oppmøte og etter avtale. Begge tjenestene er gebyrbelagt i henhold til UD's gebyrtariff.

Du må selv be Vegvesenet om å sende en slik forespørsel eller bekreftelse til ambassaden.

Melde flytting:

Alle nordmenn (unntatt studenter) som har intensjon om å oppholde seg utenfor riket i mer enn 6 måneder er pliktig til å melde flytting. Dette kan man gjøre online eller per post hos Skatteetaten. [Flytte fra Norge - Skatteetaten](#). Riktig adresse i folkeregisteret er spesielt viktig for nordmenn som bor i utlandet og/eller ikke har digital-ID, da brev og annen korrespondanse alltid sendes til folkeregistret adresse.

Registrere erverv av australsk statsborgerskap:

Skatteetaten behandler søknader om å endre informasjon som e.g., statsborgerskap, for de fleste nordmenn: [Endre opplysninger om identiteten din i Folkeregisteret - Skatteetaten](#). Merk! UDI behandler søknadene til de som har fått innvilget norsk statsborgerskap fra utlendingsforvaltningen og som er født i et gruppe 2 land i h.h.t §8-4-2 i [folkeregisterforskriften](#).

Registrere ekteskap inngått i utlandet:

Hvis du/dere ble gift i utlandet så må du/dere sende dokumentasjon på dette til Skatteetaten. [Ekteskap etter utenlandsk rett - Skatteetaten](#).

Registrere navneendring:

Hvis du har byttet navn i Australia eller ønsker å bytte navn må søknad sendes til skattekontoret: [Endre navn - Skatteetaten](#).

Norsk politiattest:

Man kan søke politiet om politiattest online eller per post. Informasjon om dette finnes på politiets nettsider: [Politiattest - Politiet.no](#).

Søke om gjenerverv/bibehold av norsk statsborgerskap:

Registrering av søknad om gjenerverv/bibehold gjøres online hos UDI: [Skal søke: Statsborgerskap - UDI](#) & [Beholde norsk statsborgerskap \(bibehold\) - UDI](#). På [UDI og Norway in Australia](#) finnes informasjon om lovendringen som tredde i kraft 1 januar 2020. Norsk lov har nå ingen begrensninger på hvor mange statsborgerskap man kan ha, men endringen har ikke tilbakevirkende kraft.

Merk at Ambassaden i Canberra ikke lenger håndterer utlendingssaker. Vi tar fortsatt imot selve søknaden om gjenerverv/bibehold av norsk statsborgerskap, men den norske ambassaden i Bangkok er nå ansvarlig utenriksstasjon i regionen for utlendingsfeltet. Alle spørsmål eller henvendelser angående norsk statsborgerskap skal derfor sendes dit ([Norway in Thailand](#)), eller [UDI](#).

Søke om anerkjennelse/forhåndsgodkjenning av farskap/medmorskap:

Søknader om forhåndsgodkjenning av farskap/medmorskap behandles av NAV. På deres nettsider finnes det informasjon om hvordan man søker, og hva man må dokumentere: [Søk om anerkjennelse av farskap eller medmorskap fastsatt i utlandet - nav.no](#).

Tips

1. Ta godt vare på passet ditt, det er et verdifullt dokument og gjentatte tap kan få alvorlige konsekvenser. Videre kan avstandene i regionen også gjøre det svært kostbart/tidkrevende å søke om nødpass.
2. Sjekk alltid utløpsdato på pass i god tid før du planlegger en reise. Det er ikke bestandig ledig time når du trenger det!
3. Vi oppfordrer til bruk av [UDs reiseinformasjon](#) ved reiseplanlegging, samt å registrere kontaktinformasjonen & destinasjon på [reiseregistrering.no](#). Dersom det skjer en alvorlig hendelse, så har UD mulighet til å sende deg informasjon på SMS eller e-post. Det er også mulig å gjøre dette ved å benytte appen «Reiseklar» [Bli reiseklar med UDs app - regjeringen.no](#).
4. Australske myndigheter har hovedansvaret for sine egne og besøkende borgeres sikkerhet. Følg alltid råd fra lokale myndigheter og ring 000 (Triple zero) i nødstilfeller.
5. Hvis alvorlige hendelser oppstår utenom ambassadens åpningstider og du behøver bistand så kan du kontakte UD's døgnbemannede operative senter på telefon +47 23 95 00 00 eller pr e-post: 247@mfa.no.
6. Ha alltid gyldig reiseforsikring. Sykehusopphold kan bli svært kostbart. Dette gjelder også helseforsikring for fast bosatte som ikke er dekket av HELFO. For mer informasjon se Helsensorges nettside: [Bo i utlandet](#).
7. Har dine barn flere statsborgerskap? Gjør deg kjent med kravene til bibehold av norsk statsborgerskap.

Nyttige lenker:

- NAV kontaktinfo: [Kontakt oss - nav.no](#)
- UDI kontaktinfo: [Kontakt oss - UDI](#)
- Folketrygden: [Medlemskap i folketrygden - nav.no](#)
- Trygdeavtalen mellom Norge & Australia: [Overenskomst mellom Norge og Australia om sykehjelp til personer med midlertidig opphold - Lovdata](#)
- Skatteetaten kontaktinfo: [Kontakt oss - Skatteetaten](#)
- Statens vegvesen kontaktinfo: [Kontakt oss | Statens vegvesen](#)
- [Norge.no](#): En veiviser til digitale tjenester (selvbetjeningsløsninger) fra statlige virksomheter, fylkeskommuner og kommuner.